



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Wichtige Hinweise zu Behandlungsterminen**

Wenn Sie einen Termin mit mir absprechen, ist dieser verbindlich. Ich nehme mir für den Termin ausschließlich Zeit für Sie und bereite ihn sorgfältig vor. Ich habe jedoch häufig vorher oder nachher weitere Termine, deshalb bitte ich um pünktliches Erscheinen. Da es in meiner Praxis kein Wartezimmer gibt, bitte ich Sie allerdings, frühestens 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin zu kommen.

Falls Sie einen vereinbarten Termin nicht einhalten können, bitte ich um kurze telefonische Mitteilung, damit ich den Termin anderweitig vergeben kann. Terminabsagen per E-Mail können nicht berücksichtigt werden.

Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten ohne vorherige Mitteilung muss ich den Termin als abgesagt betrachten, da ich sonst meine Nachfolgetermine nicht einhalten kann. Das bedeutet, wenn Sie sich um mehr als 15 Minuten verspäten, kann ich Ihnen kein Gespräch mehr anbieten. Ich bitte um Verständnis, dass für nicht eingehaltene Termine eine Ausfallpauschale in Höhe von € 10,- in Rechnung gestellt wird. Für Termine, die kurzfristig (d. h. weniger als 4 Stunden vor der vereinbarten Zeit) abgesagt werden, muss aus organisatorischen Gründen ebenfalls eine Ausfallpauschale in Höhe von € 10,- in Rechnung gestellt werden.

Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis!

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

1. Es werden keine Diagnosen, Therapien und Behandlungen im medizinischen Sinne durchgeführt oder sonstige Heilkunde im gesetzlichen Sinne ausgeübt.
2. Es werden keine Heilungsversprechen gemacht.
3. Maren Arndt (im Folgenden „die Heilerin“) aktiviert durch ihre Behandlung die Selbstheilungskräfte des Klienten und fällt daher nicht unter das Heilpraktikergesetz. Sie verweist auf die Entscheidung des Bundesverfassungsgerichts vom 02.03.2004 AZ 1 BvR 784/03, in der dies zum Geistigen Heilen konkret ausgeführt ist.
4. Die Heilerin muss über keinerlei medizinische Kenntnisse und Fertigkeiten verfügen. Es wird keine ärztliche Behandlung durchgeführt. Die Heilerin arbeitet im und mit dem Energiefeld des Klienten. Dies kann körperlich spürbar sein, stellt aber keine medizinische Behandlung dar.



5. Die Sitzungen ersetzen keine ärztlichen oder heilpraktischen Behandlungen. Die Heilerin hält eine Zusammenarbeit mit Schulmedizinern für sehr wichtig. Daher soll eine laufende schulmedizinische Behandlung nicht unter- oder abgebrochen bzw. eine künftig notwendige Behandlung nicht hinausgeschoben oder ganz unterlassen werden. Die Verantwortung liegt ganz beim Klienten.
6. Es ist in der freien Verantwortung und Entscheidung des Klienten, die Genesungshilfe durch die Heilerin fortzusetzen bzw. abzubrechen, ebenso den Sitzungsabläufen oder den vorgeschlagenen alternativen Genesungshilfen zuzustimmen oder sie abzulehnen.

## **Datenschutz**

Ich nehme den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Es versteht sich für mich von selbst, dass ich alle persönlichen Informationen, die Sie mir im Rahmen meiner Tätigkeit offenbaren, streng vertraulich behandle. Gleiches gilt aber natürlich ebenso für Ihre personenbezogenen Daten (wie Name, Telefonnummer, Geburtsdatum und (E-Mail-)Adresse). All diese Informationen werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften behandelt. Das bedeutet, dass ich die gespeicherten personenbezogenen Daten nur für interne Praxiszwecke nutze. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie hierzu noch Fragen haben, Auskunft über Ihre gespeicherten Daten haben möchten oder sich an Ihren Daten etwas geändert hat, melden Sie sich gern bei mir.

## **Behandlungskosten**

1. Der reguläre Stundensatz pro Zeitstunde beträgt € 75,-. Der Kostenausgleich erfolgt in bar direkt nach der Behandlung.
2. Ich behalte mir Preisanpassungen vor. Die aktuellen Preise sind auf meiner Webseite [www.maren-arndt.de](http://www.maren-arndt.de) unter der Rubrik „Preise & AGB“ einsehbar.
3. Telefonische Beratungen berechne ich ebenfalls nach Zeit, wobei die ersten 10 Minuten Gesprächszeit gratis sind. Darüber hinaus berechne ich mein Honorar auf Grundlage des regulären Stundensatzes von € 75,-.
4. Einzelne aktuelle Behandlungsangebote zu speziellen Festpreisen sind auf meiner Webseite [www.maren-arndt.de](http://www.maren-arndt.de) unter der Rubrik „Preise & AGB“ aufgeführt. Auch bei diesen Angeboten erfolgt der Kostenausgleich in bar direkt nach der Behandlung, sofern nicht anders vereinbart.
5. Falls Sie einen vereinbarten Termin nicht einhalten können, bitte ich um kurze telefonische Mitteilung, damit ich den Termin anderweitig vergeben kann. Terminabsagen per E-Mail können nicht berücksichtigt werden.